

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO “CLUBE ADDICT”

ÂMBITO

1. O programa de fidelização “Clube Addict” é gerido pela marca Jean Louis David, com sede na Avenida da Liberdade, 69 – 7º, 1650-169 Lisboa.
2. O Clube Addict é válido nos salões aderentes: Alegro Montijo, Alegro Sintra, Alegro Alfragide, Almada Forum, Algarve Shopping, Amoreiras Shopping Center, Armazéns do Chiado, Arrábida Shopping, Avenida de Roma, Braga Parque, Cascais, Centro Colombo, Coimbra Shopping, Continente Amadora, El Corte Ingles, Forum Coimbra, Forum Algarve, Fonte Nova, Funchal (salão franchisado), Guimarães Shopping, Mar Shopping Algarve (Loulé), Minho Center, Norte Shopping, Oeiras Parque, Rio Sul Shopping, Saldanha, Strada Outlet, Telheiras, Vasco da Gama, Via Catarina Shopping e El Corte Ingles Gaia.
3. O Titular que participe no “Clube Addict” deve ser uma pessoa singular com idade igual ou superior a 16 anos e residente em Portugal.
4. A participação no “Clube Addict” é gratuita, pessoal e intransmissível.
5. A participação do Titular no “Clube Addict” não inibe o acesso dos participantes às promoções para Estudantes e ou Lojistas.

ADESÃO

1. A adesão ao “Clube Addict” pode ser solicitada nos salões aderentes ou através dos contactos disponíveis para o efeito no website Jean Louis David (jeanlouisdavid.pt).
2. A adesão ao “Clube Addict” implica a aceitação das presentes Condições.

PONTOS E ESCALÕES

1. Os Titulares acumulam pontos em todas as compras/serviços efetuados nos salões aderentes e loja online, de acordo com a seguinte lógica: 1€ = 1 ponto.
2. Os pontos são calculados diariamente, tendo em conta os gastos dos últimos 365 dias (n-365) e têm como finalidade posicionar o cliente no escalão correspondente tendo em conta o seu histórico de consumo com a marca.
3. As compras e serviços efetuados há mais de 365 dias não contam para a acumulação de pontos.
4. As compras e serviços efetuados em salões franchisados têm validade exclusiva nos mesmos. O mesmo se aplica aos salões da rede própria.
5. Os pontos calculados permitirão aos Titulares acesso aos seguintes escalões do Clube Addict:
 - a. **Addict: 1 a 99 pontos.**
 - b. **Addict Silver: 100 a 499 pontos.**
 - c. **Addict Gold: 500 a 999 pontos.**
 - d. **Addict Platinum: 1000 ou mais pontos.**

VANTAGENS “CLUBE ADDICT”

1. De acordo com o escalão em que os Titulares se encontrem, os mesmos terão

acesso aos seguintes benefícios:

- Acumular % das compras e serviços:

- Valor creditado em Cheque-Presente na ficha do Cliente, para usufruto a partir da compra ou serviço seguinte e com validade de 60 dias após emissão:

a. Addict e Addict Silver: 5% das compras ou serviços efetuados.

b. Addict Gold: 7,5% das compras ou serviços efetuados.

c. Addict Platinum: 10% das compras ou serviços efetuados.

- Acesso a campanhas exclusivas:

- Todos os escalões Addict.

- Cheque Aniversário, válido durante o mês do aniversário:

a. Addict: sem benefício.

b. Addict Silver: cheque aniversário de 5€.

c. Addict Gold e Platinum: cheque aniversário de 7,50€.

Os cheques aniversário serão comunicados aos Titulares através de e-mail ou sms a enviar no dia do mês do seu aniversário para os clientes com data de nascimento completa. Os cheques aniversário são pessoais e intransmissíveis, devendo ser utilizados de uma só uma vez, em pagamentos de valor igual ou superior ao seu valor. Os cheques aniversário não são válidos para serviços de Estética, Produtos ou Loja Online. Não podem ser trocados por numerário.

- Promoção permanente em produtos das marcas Jean Louis David e The Barber Company:

a. Addict e Addict Silver: sem benefício.

b. Addict Gold e Platinum: 25% desconto, não acumulável com outras promoções ou descontos em vigor.

- Oferta de GOKERA JLD:

a. Addict e Addict Silver: sem benefício.

b. Addict Gold: 1 GOKERA por ano.

c. Addict Platinum: 2 GOKERA por ano.

- Acesso a *private sales*:

a. Addict e Addict Silver: sem benefício.

b. Addict Gold e Platinum: com acesso ao benefício.

c. Sempre que tiverem lugar, as *private sales* serão comunicadas por e-mail ou sms aos clientes com acesso às mesmas.

- Acesso a eventos da marca:

a. Addict e Addict Silver: sem benefício.

b. Addict Gold e Platinum: com acesso ao benefício.

c. Sempre que tiverem lugar, os eventos da marca serão comunicados por e-mail ou sms aos clientes com acesso aos mesmos.

- Acesso a ofertas e brindes ao longo do ano

a. Addict, Addict Silver e Addict Gold: sem benefício.

b. Addict Platinum: com acesso ao benefício.

c. Sempre que estiverem disponíveis, as ofertas e brindes serão comunicadas por e-mail ou sms aos clientes com acesso às mesmas ou serão comunicadas e entregues diretamente pela Equipa do salão.

USO INDEVIDO

1. A marca Jean Louis David não pode ser responsabilizada pelo uso fraudulento do “Clube Addict” ou pela violação das presentes Condições.
2. Sempre que o Titular identificar uma situação de uso indevido deverá comunicar de imediato a situação através dos contactos disponibilizados no website da marca.
3. Os salões Jean Louis David reservam-se ao direito de cancelar a conta de qualquer Titular que viole as presentes Condições.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. Os dados pessoais dos Titulares são utilizados por Jean Louis David para as seguintes finalidades:
 - a. Gestão do “Clube Addict”.
 - b. Envio de comunicação comercial da marca e comunicação de ofertas específicas relacionadas com as vantagens do “Clube Addict”.
2. Nos termos da legislação em vigor, os Titulares têm direito de acesso, correção ou eliminação dos seus dados pessoais, devendo para o efeito enviar um e-mail para apoiocliente_jld_tbc@rsa.pt ou dpo@jeanlouisdavid.com.pt.

ALTERAÇÕES ÀS CONDIÇÕES

Todas, ou parte das regras, direitos, vantagens, montantes e condições expostas nas presentes Condições podem ser modificadas ou suprimidas a qualquer momento. As alterações às presentes Condições serão comunicadas aos Titulares através de divulgação no website da marca em jeanlouisdavid.pt.

